



Estimado Directivo:

En Knotion estar cerca de ti para atender y resolver tus dudas es nuestra prioridad. Por ello te compartimos los servicios que se atienden a través de nuestro Contact Center.

Para Papás

- Dudas sobre registro en plataforma de pagos
- Formas de pagos
- Promociones
- Facturación
- Características y envíos de iPads
- Asesoría sobre el uso del Ecosistema - Knowledge Base
- Términos y condiciones de uso del Ecosistema

Para Coaches

- Atención y seguimiento a reportes generados por INSTABUG
- Dudas sobre información publicada en Knowledge Base

Para Colegios (personal de servicios escolares)

- Dudas y asesoría sobre plataforma de pagos
- Formas de pago
- Promociones
- Facturación

Canales y horarios de atención

Teléfono 443 1478330

Correo: contacto@knotion.com

Chat: www.knotion.com

De lunes a viernes de 8:30 a.m. a 7:30 p.m. (CST)

Extensión de horario por temporada y hasta el 30 de Octubre 2020.

